

Projekt- und Beschaffungsblatt

Schweiz · Deutsch

Experience Passport verbindet reale Orte durch einen individuellen Auftrag mit NFC-StoryKey, aktiven Stationen, Web-Inhalten und Dashboard. Dieses Blatt unterstützt Gemeinden, DMO, Planende und Beschaffung bei Zielen, Umfang, Zuständigkeiten und Lebenszykluskosten vor der Leistungsbeschreibung.

Ausgangsentscheid

- Welches Verhalten soll sich ändern?
- Welche Orte sollen verbunden werden?
- Welche Zielgruppen und Zugangsbedingungen haben Vorrang?
- Welche Ergebnisse müssen nach der Eröffnung beobachtbar sein?

Drei Umfänge

BASE	PLUS	HERO
CHF 29'900	CHF 44'900	CHF 64'900
6 Stationen · 2 Sprachen erster vollständiger Rundgang	8 Stationen · 3 Sprachen Partnernetz + Aktualisierung	10 Stationen · 3 Sprachen individuelle Signaturszene

Unverbindliche Ausgangsbeträge, exkl. MWST. Geschichte, Interaktionen und Technik werden nach der Besichtigung festgelegt; der definitive Preis wird vor Produktionsbeginn freigegeben.

Lieferobjekte und Voraussetzungen

LIEFEROBJEKT	VORAUSSETZUNG DES AUFTRAGGEBERS
Ziel- und Kennzahlendokument	Zugang zu Orten und entscheidungsbefugte Kontakte
Recherche, Erzählkonzept und Skript	Pläne, Auflagen, Öffnungszeiten und Saisonalität
Rundgangskarte und Gestaltung jeder Station	Verfügbarkeit und Rolle der Partner
NFC-StoryKey, Pass und vorgesehene Interaktionen	Historisches Material und Nutzungsrechte
Web-Erlebnis und enthaltene Sprachen	Bewilligungen, Sicherheit und lokale Arbeiten
Dashboard und Auswertungskriterien	Zu integrierende Systeme und Daten-Governance
Technische Planung, Installation und Abnahme	Budget, Verfahren und Entscheidungszeitplan
Schulung, Handbücher und Betreuung im ersten Jahr	Betriebsmodell, Personal und Kontakt für den Unterhalt

Kosten im Zeitverlauf

Unverbindliche Ausgangsbeträge, exkl. MWST. Geschichte, Interaktionen und Technik werden nach der Besichtigung festgelegt; der definitive Preis wird vor Produktionsbeginn freigegeben.

- Hosting, Überwachung und Betreuung nach dem ersten Jahr
- Geplanter Unterhalt und Einsätze vor Ort
- Ersatzteile, StoryKeys, Pässe und Verbrauchsmaterial
- Neue Sprachen, Stationen, Saisons und Inhalte
- Anpassungen an Orte oder Drittsysteme
- Rückbau, Ersatz oder Wiederverwendung der Ausstattung

Zuständigkeiten

the usual neXt	Auftraggeber	Lokale Partner
Recherche, Geschichte, Rundgang, Produktion und Koordination	Ziele, Kontakte, Zugang, Freigaben und Bewilligungen	Öffnungszeiten, Empfang, lokale Inhalte und Betriebskontinuität
Installation, Tests, Schulung und vertragliche Betreuung	Datenschutz, Sicherheit, Barrierefreiheit und Integrationen	Tägliche Kontrollen und rasche Störungsmeldung

Pilot und Abnahme

Der Pilot ist eine separate offerierte Phase: Eine repräsentative Sequenz wird am Ort mit realen Personen getestet. Geprüft werden Verständnis, Dauer, Barrierefreiheit, Funktion, täglicher Betrieb und Partnerkoordination. Das Protokoll nennt Korrekturen und Bedingungen für Ausbau, Änderung oder Abbruch.

Veröffentlichte Bilder und Szenarien sind Projektvisualisierungen, keine Kundenfälle. Sie belegen keine bereits erzielten Ergebnisse.

Checkliste für die Leistungsbeschreibung

Informationsdokument: Es ersetzt weder Leistungsbeschreibung noch Rechtsprüfung oder Vergabeverfahren der Beschaffungsstelle.

1	Problem und Ziel als funktionale Anforderungen
2	Zielgruppen, Barrierefreiheit und Alternativen bei Ausfällen
3	Karte, Dauer, Kapazität, Öffnungszeiten, Saisonalität und Flüsse
4	Lieferobjekte, Formate, Sprachen, Rechte und Freigaben
5	Daten, Rechtsgrundlage, Rollen, Aufbewahrung und Export
6	Infrastruktur, Energie, Netz, Befestigungen, Sicherheit und Bewilligungen
7	SLA, Unterhalt, Ersatzteile, Updates und Betriebskontinuität
8	Pilot-, Test-, Abnahme- und Schulungskriterien
9	Anfangspreis, wiederkehrende Kosten, Verbrauch und Lebensende getrennt
10	Verantwortung je Tätigkeit und geregeltes Änderungsverfahren

Quellen

- Europäische Kommission — digitale Transformation des Tourismus
- Europäische Kommission — Lebenszykluskosten
- W3C — WCAG 2.2

theusualnext.com · Experience Passport · 2026-08-17