

Ficha de proyecto y contratación

Europa · Español

Experience Passport conecta lugares reales mediante una misión a medida con StoryKey NFC, etapas activas, contenidos web y panel de resultados. Esta ficha ayuda a municipios, DMO, diseñadores y equipos de contratación a definir objetivos, alcance, responsabilidades y coste de ciclo de vida antes del pliego.

Decisión inicial

- ¿Qué comportamiento debe cambiar?
- ¿Qué lugares deben conectarse?
- ¿Qué públicos y condiciones de acceso son prioritarios?
- ¿Qué resultados deben observarse tras la apertura?

Tres escalas

BASE	PLUS	HERO
EUR 29.900	EUR 44.900	EUR 64.900
6 etapas · 2 idiomas primera ruta completa	8 etapas · 3 idiomas red de colaboradores + actualización	10 etapas · 3 idiomas escena emblemática a medida

Importes iniciales orientativos, IVA no incluido. Historia, interacciones y tecnología se definen tras la visita; el precio definitivo se aprueba antes de producir.

Entregables y requisitos

ENTREGABLE	REQUISITO DEL CLIENTE
Documento de objetivos e indicadores	Acceso a los lugares y responsables de decisión
Investigación, concepto narrativo y guion	Planos, límites, horarios y estacionalidad
Mapa de la ruta y diseño de cada etapa	Disponibilidad y papel de colaboradores
StoryKey NFC, pasaporte e interacciones previstas	Materiales históricos y derechos
Experiencia web e idiomas incluidos	Permisos, seguridad y obras locales
Panel y criterios de lectura	Sistemas a integrar y gobernanza de datos
Proyecto técnico, instalación y aceptación	Presupuesto, procedimiento y calendario de decisión
Formación, manuales y soporte del primer año	Modelo operativo, personal y responsable de mantenimiento

Coste en el tiempo

Importes iniciales orientativos, IVA no incluido. Historia, interacciones y tecnología se definen tras la visita; el precio definitivo se aprueba antes de producir.

- Alojamiento, monitorización y soporte tras el primer año
- Mantenimiento programado e intervenciones in situ
- Repuestos, StoryKeys, pasaportes y consumibles
- Nuevos idiomas, etapas, temporadas y contenidos
- Cambios por lugares o sistemas de terceros
- Retirada, sustitución o reutilización de equipos

Responsabilidades

the usual neXt	Cliente / entidad	Colaboradores locales
Investigación, historia, ruta, producción y coordinación	Objetivos, contactos, acceso, aprobaciones y permisos	Horarios, acogida, contenidos locales y continuidad operativa
Instalación, pruebas, formación y soporte contratado	Privacidad, seguridad, accesibilidad e integraciones a validar	Controles diarios y aviso rápido de incidencias

Piloto y aceptación

El piloto es una fase separada y presupuestada: una secuencia representativa se prueba en el lugar con personas reales. Evalúa comprensión, tiempos, accesibilidad, funcionamiento, gestión diaria y coordinación con colaboradores. El acta define correcciones y condiciones para ampliar, cambiar o detener el proyecto.

Las imágenes y escenarios publicados son visualizaciones de proyecto, no casos de clientes. No deben utilizarse como prueba de resultados ya obtenidos.

Lista para el pliego

Documento informativo: no sustituye el pliego, la revisión normativa ni el procedimiento de contratación de la entidad.

1	Problema y resultado esperado como requisitos funcionales
2	Públicos, accesibilidad y alternativas para etapas no disponibles
3	Mapa, duración, capacidad, horarios, estacionalidad y flujos
4	Entregables, formatos, idiomas, derechos y aprobaciones
5	Datos, base jurídica, roles, conservación y exportación
6	Infraestructura, energía, red, fijaciones, seguridad y permisos
7	SLA, mantenimiento, repuestos, actualizaciones y continuidad
8	Criterios de piloto, prueba, aceptación y formación
9	Precio inicial, costes recurrentes, consumibles y fin de vida separados
10	Responsable de cada actividad y proceso de cambios

Fuentes

- [Comisión Europea — transición digital del turismo](#)
- [Comisión Europea — coste del ciclo de vida](#)
- [W3C — WCAG 2.2](#)

theusualnext.com · Experience Passport · 2026-08-17