

Fiche projet et achats

Suisse · Français

Experience Passport relie des lieux réels par une mission sur mesure, avec StoryKey NFC, étapes actives, contenus web et tableau de bord. Cette fiche aide communes, DMO, concepteurs et achats à définir objectifs, périmètre, responsabilités et coût du cycle de vie avant le cahier des charges.

Décision initiale

- Quel comportement doit changer ?
- Quels lieux faut-il relier ?
- Quels publics et conditions d'accès sont prioritaires ?
- Quels résultats doivent être observables après l'ouverture ?

Trois échelles

BASE	PLUS	HERO
CHF 29'900	CHF 44'900	CHF 64'900
6 étapes · 2 langues premier parcours complet	8 étapes · 3 langues réseau de partenaires + mise à jour	10 étapes · 3 langues scène signature sur mesure

Montants de départ indicatifs, hors TVA. Récit, interactions et technique sont définis après la visite; le prix définitif est validé avant production.

Livrables et prérequis

LIVRABLE	PRÉREQUIS DU MANDANT
Document d'objectifs et d'indicateurs	Accès aux lieux et responsables de décision
Recherche, concept narratif et scénario	Plans, contraintes, horaires et saisonnalité
Carte du parcours et conception de chaque étape	Disponibilité et rôle des partenaires
StoryKey NFC, passeport et interactions prévues	Éléments historiques et droits associés
Expérience web et langues incluses	Autorisations, sécurité et travaux locaux
Tableau de bord et critères de lecture	Systèmes à intégrer et gouvernance des données
Projet technique, installation et réception	Budget, procédure et calendrier de décision
Formation, manuels et assistance la première année	Modèle d'exploitation, équipe et responsable de l'entretien

Coût dans le temps

Montants de départ indicatifs, hors TVA. Récit, interactions et technique sont définis après la visite; le prix définitif est validé avant production.

- Hébergement, supervision et assistance après la première année
- Entretien planifié et interventions sur site
- Pièces, StoryKeys, passeports et consommables
- Nouvelles langues, étapes, saisons et contenus
- Adaptations liées aux lieux ou systèmes tiers
- Dépose, remplacement ou réemploi des équipements

Responsabilités

the usual neXt	Mandant / entité	Partenaires locaux
Recherche, récit, parcours, production et coordination	Objectifs, référents, accès, validations et autorisations	Horaires, accueil, contenus locaux et continuité d'exploitation
Installation, tests, formation et assistance contractuelle	Protection des données, sécurité, accessibilité et intégrations	Contrôles quotidiens et signalement rapide des pannes

Pilote et réception

Le pilote est une phase séparée et chiffrée: une séquence représentative est testée sur place avec de vraies personnes. Elle évalue compréhension, durée, accessibilité, fonctionnement, exploitation et coordination des partenaires. Le procès-verbal fixe les corrections et conditions pour étendre, modifier ou arrêter le projet.

Les images et scénarios publiés sont des visualisations de projet, pas des cas clients. Ils ne prouvent pas des résultats déjà obtenus.

Liste pour le cahier des charges

Document informatif: il ne remplace ni le cahier des charges, ni la vérification juridique, ni la procédure d'adjudication.

1	Problème et résultat attendu formulés comme exigences fonctionnelles
2	Publics, accessibilité et solutions de remplacement
3	Carte, durée, capacité, horaires, saisonnalité et flux
4	Livrables, formats, langues, droits et validations
5	Données, base légale, rôles, conservation et export
6	Infrastructure, énergie, réseau, fixations, sécurité et autorisations
7	SLA, entretien, pièces, mises à jour et continuité
8	Critères du pilote, des tests, de la réception et de la formation
9	Prix initial, coûts récurrents, consommables et fin de vie séparés
10	Responsable de chaque activité et procédure de modification

Sources

- Commission européenne — [transition numérique du tourisme](#)
- Commission européenne — [coût du cycle de vie](#)
- W3C — [WCAG 2.2](#)

theusualnext.com · Experience Passport · 2026-08-17