

Scheda di progetto e procurement

Svizzera · Italiano

Experience Passport collega luoghi reali in una missione su misura con StoryKey NFC, tappe attive, contenuti web e dashboard. Questa scheda aiuta Comune, DMO, progettisti e ufficio gare a definire obiettivi, perimetro, responsabilità e costo di ciclo di vita prima del capitolato.

Decisione iniziale

- Quale comportamento deve cambiare?
- Quali luoghi devono essere collegati?
- Quali pubblici e condizioni di accesso sono prioritari?
- Quali risultati devono essere osservabili dopo l'apertura?

Tre scale

BASE	PLUS	HERO
CHF 29'900	CHF 44'900	CHF 64'900
6 tappe · 2 lingue primo itinerario completo	8 tappe · 3 lingue rete partner + aggiornamento stagionale	10 tappe · 3 lingue scena simbolo su misura

Importi di partenza indicativi, IVA esclusa. Storia, interazioni e tecnologia sono definite dopo sopralluogo; il prezzo definitivo viene approvato prima della produzione.

Deliverable e prerequisiti

DELIVERABLE	PREREQUISITO DEL CLIENTE
Documento obiettivi e indicatori	Accesso ai luoghi e referenti decisionali
Ricerca, concept narrativo e sceneggiatura	Planimetrie, vincoli, orari e stagionalità
Mappa del percorso e progetto di ogni tappa	Disponibilità e ruolo dei partner
StoryKey NFC, passaporto e interazioni previste	Materiali storici e relativi diritti
Web experience e lingue comprese	Permessi, sicurezza e opere locali
Dashboard e criteri di lettura	Sistemi da integrare e governance dei dati
Progetto tecnico, installazione e collaudo	Budget, procedura e tempi decisionali
Formazione, manuali e assistenza nel primo anno	Modello operativo, personale e referente manutenzione

Costo nel tempo

Importi di partenza indicativi, IVA esclusa. Storia, interazioni e tecnologia sono definite dopo sopralluogo; il prezzo definitivo viene approvato prima della produzione.

- Hosting, monitoraggio e assistenza dopo il primo anno
- Manutenzione programmata e interventi sul posto
- Ricambi, StoryKey, passaporti e consumabili
- Nuove lingue, tappe, stagioni e contenuti
- Adeguamenti dovuti a luoghi o sistemi terzi
- Dismissione, sostituzione o riuso delle dotazioni

Responsabilità

the usual neXt	Cliente / ente	Partner locali
Ricerca, storia, percorso, produzione e coordinamento	Obiettivi, referenti, accesso, approvazioni e autorizzazioni	Orari, accoglienza, contenuti locali e continuità operativa
Installazione, test, formazione e assistenza contrattuale	Privacy, sicurezza, accessibilità e integrazioni da validare	Controlli quotidiani e segnalazione tempestiva dei problemi

Pilot e collaudo

Il pilot è una fase separata e quotata: una sequenza rappresentativa viene provata sul luogo con persone reali. Si misurano comprensione, tempi, accessibilità, funzionamento, gestione quotidiana e coordinamento con i partner. L'esito documenta correzioni e condizioni per estendere, modificare o fermare il progetto.

Le immagini e gli scenari pubblicati sono visualizzazioni di progetto, non casi cliente. Non vanno usati come prova di risultati già ottenuti.

Checklist per il capitolato

Documento informativo: non sostituisce il capitolato, la verifica normativa o la procedura di affidamento dell'ente.

1	Problema e risultato atteso espressi come requisiti funzionali
2	Pubblici, accessibilità e alternative alle tappe non disponibili
3	Mappa, durata, capacità, orari, stagionalità e flussi
4	Deliverable, formati, lingue, diritti e approvazioni
5	Dati raccolti, basi giuridiche, ruoli, conservazione ed esportazione
6	Infrastrutture, energia, rete, fissaggi, sicurezza e permessi
7	SLA, manutenzione, ricambi, aggiornamenti e continuità operativa
8	Criteri di pilot, collaudo, accettazione e formazione
9	Prezzo iniziale, costi ricorrenti, consumi e fine vita separati
10	Responsabile di ogni attività e procedura di gestione delle varianti

Fonti

- Commissione europea — transizione digitale del turismo
- Commissione europea — life-cycle costing
- W3C — Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web 2.2

theusualnext.com · Experience Passport · 2026-08-17